



FILIALE DI SALERNO (424)  
DIVISIONE VIGILANZA

Rifer. a nota n. del Alle Istituzioni Locali  
Loro Sedi  
ITALIA

Classificazione VII 4 4

Oggetto Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie - anno 2020.

E' stata pubblicata sul sito internet della Banca d'Italia la prima Relazione sugli esposti dei clienti delle banche e delle finanziarie relativa all'anno 2020, disponibile al *link* in calce indicato.

La Relazione, oltre a illustrare i dati e i risultati delle analisi sui fenomeni ricorrenti oggetto di segnalazione nel 2020, dà ampia informativa sulle modalità di presentazione degli esposti, nonché sulle attività che possono o non possono essere svolte dalla Banca d'Italia quando riceve un esposto dalla clientela.

L'obiettivo della Relazione è informare i cittadini, le associazioni dei consumatori, gli intermediari, le istituzioni sull'attività svolta nella gestione degli esposti e consentire ai clienti di acquisire una maggiore consapevolezza dei propri diritti nei rapporti con gli intermediari, delle tutele attivabili e delle competenze delle autorità di controllo.

Si inviano distinti.

IL DIRETTORE

firma 1

<https://www.bancaditalia.it/pubblicazioni/relazione-esposti/2021/index.html>